

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

NOMBRE:	GUSTAVO ORTÍZ MARTÍNEZ	
TITULADO	SI ()	NO (X)
LICENCIATURA	INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	

EXPERIENCIA LABORAL

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	TÍTULO DEL PUESTO DESEMPEÑADO	NOMBRE DE LA EMPRESA Y/O DEPENDENCIA	FUNCIONES SUSTANTIVAS DESEMPEÑADAS
Enero	Diciembre 2022	Honorarios	Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México Dirección General de Coordinación de Órganos Internos de Control en Alcaldías	
Abril	Diciembre 2021	Coordinador de Mesa de Ayuda	Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México Dirección de Mejora Gubernamental	Garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio. Definir y evaluar los procesos para la gestión de incidentes, gestión de problemas, gestión de cambios, configuraciones y requerimientos de soporte técnico. Elaborar e interpretar estadísticas de productividad, monitoreo de procesos. Interpretar y escalar los incidentes que se vuelven crónicos. Proponer y sustentar mejoras a la prestación de servicio.
2018	Marzo 2021	Auditor Especializado "B"	Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México	
2017	2018	Unidad Departamental de Servicios Tecnológicos	Coordinación General de Evaluación y Desarrollo Profesional	Diseño, desarrollo, operación y mantenimiento de los sistemas informáticos y automatización de pruebas psicométricas. Soporte Técnico general en materia de equipo de cómputo. Instalación, configuración y administración de la red local. Montaje, instalación, configuración y administración de servidores. Configuración y administración de los servicios del Directorio Activo y correo local. Instalación, configuración y monitoreo de cámaras de video vigilancia CCTV. Instalación, configuración y mantenimiento a los equipos para la aplicación de pruebas psicométricas. Generar escalas y estadísticas para informes. General y analizar estrategias de control de información. Gestionar el correcto flujo de información durante el proceso de evaluación.

				Diseñar e implementar bases de datos a efecto del registro y control de aspirantes y evaluados.
--	--	--	--	---